

SUSITARIMAS
DĖL BENDRADARBIAVIMO DIEGIANT TECHNINES GALIMYBES VIEŠOJO JUDRIOJO
TELEFONO RYŠIO TINKLUOSE SKAMBINANČIŲJŲ BENDRUOJU PAGALBOS TELEFONO
NUMERIU 112 VIETOS NUSTATYMO DUOMENIMS TEIKTI BENDRAJAM PAGALBOS
CENTRUI

2006 m. gruodžio 4 d. Nr. F11-41
Vilnius

Bendrasis pagalbos centras, atstovaujamas viršininko Artūro Kedavičiaus (toliau – BPC),

ir viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjai:

uždaroji akcinė bendrovė „Bitė Lietuva“, atstovaujama generalinio direktoriaus Maarten van Engeland,

uždaroji akcinė bendrovė „Omnitel“, atstovaujama prezidento Antano Zabulio,
ir uždaroji akcinė bendrovė „Tele2“, atstovaujama generalinio direktoriaus Petro Masiulio,
(toliau bendrai – teikėjai)

atsižvelgdami į:

1) 2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2002/22/EB „Dėl universaliųjų paslaugų ir paslaugų gavėjų teisių, susijusių su elektroninių ryšių tinklais ir paslaugomis (Universaliųjų paslaugų direktyva)“ 26 straipsnio 3 dalį;

2) 2002 m. liepos 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2002/58/EB „Dėl asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos elektroninių ryšių sektoriuje (Direktyva dėl privatumo ir elektroninių ryšių)“ 10 straipsnio b punktą;

3) 2003 m. liepos 25 d. Komisijos rekomendaciją 2003/558/EB „Dėl telefono ryšio paslaugų gavėjo vietos nustatymo tvarkos elektroninių ryšių tinkluose užtikrinant skubios pagalbos paslaugų teikimą“;

4) Europos Komisijos antrąjį e. saugumo komunikatą *eCall* piliečiams (KOM(2005) 431 galutinis);

5) Europos Komisijos komunikatą „Dėl ES elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų reguliavimo sistemos“ (KOM(2006) 334 galutinis);

ir sutikdami, kad techninių galimybių vietos nustatymo duomenims kartu su pagalbos skambučiais teikti (angl. *E112*) teikėjų tinkluose įdiegimas ženkliai padidintų visuomenės saugumo lygį, nes disponavimas vietos nustatymo duomenimis pagalbos skambučio atveju BPC ir pagalbos tarnyboms:

1) užtikrintų greitesnį ir tikslesnį reagavimą į pranešimus apie nelaimes, todėl padėtų išgelbėti patekusiųjų į pavojingas situacijas gyvybes, išsaugoti sveikatą, sumažinti patirtų sužalojimų sunkumą, apsaugoti turtą ar aplinką nuo kilusio pavojaus;

2) sudarytų sąlygas BPC ir pagalbos tarnyboms racionaliau panaudoti turimus pajėgų ir priemonių išteklius;

3) leistų sumažinti piktavališkų skambučių ir melagingų pagalbos prašymų srautą,

sudarė šį susitarimą „Dėl bendradarbiavimo diegiant technines galimybes viešojo judriojo telefono ryšio tinkluose skambinančiųjų bendruoju pagalbos telefono numeriu 112 vietos nustatymo duomenims teikti Bendrajam pagalbos centrui“ (toliau – Susitarimas).

1. SUSITARIMO TIKSLAS

1.1. Susitarimo tikslas – pasiekti, kad kuo greičiau būtų paruoštos techninės E112 įdiegimo ir palaikymo teikėjų tinkluose sąlygos, įvertintos tam reikalingos investicijos.

2. SUSITARIMO OBJEKTAS

2.1. Susitarimo objektas yra Šalių bendradarbiavimas, pastangos, įsipareigojimai ir bendra pozicija siekiant Susitarimo tikslo.

3. BŪTINOSIOS E112 ĮGYVENDINIMO SĄLYGOS

3.1. Šalys pripažįsta, kad vietos nustatymo duomenų kartu su pagalbos skambučiais teikimo BPC techninėms galimybėms sėkmingai įdiegti:

3.1.1. teikėjams būtina žinoti ir įvertinti konkrečius BPC poreikius, susijusius su vietos nustatymo duomenų tikslumu, jų perdavimo protokolais ir kanalais bei kitais vietos nustatymo duomenų perdavimo ypatumais;

3.1.2. teikėjų tinkluose turi būti diegiamos pagal galimybes vienodos prieigos sąsajos;

3.1.3. turi būti išspręstas išlaidų kompensavimo teikėjams už vietos nustatymo duomenų kartu su pagalbos skambučiais teikimo techninių galimybių sudarymą ir palaikymą klausimas;

3.1.4. BPC turi diegti technines galimybes priimti vietos nustatymo duomenis kartu su pagalbos skambučiais.

3.2. Šalys susitaria, kad bet kokie teikėjų įsipareigojimai pagal šį Susitarimą, kuriems vykdyti teikėjų nuomone reikalingos papildomos investicijos bus vykdomi tik tada, kai visoms Šalims priimtinu būdu bus išspręstas tokių investicijų finansavimo klausimas.

4. TECHNOLOGINIO E112 SPRENDIMO PAGRINDŲ APRAŠYMAS

4.1. Šalys, atsižvelgdamos į technologines galimybes bei atitinkamų technologinių sprendimų ekonominį bei finansinį pagrįstumą, sutinka siekti, jog vietos nustatymo duomenų kartu su pagalbos skambučiais teikimo BPC viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinkluose technologiniai sprendimai:

4.1.1. būtų grindžiami ETSI TS 102 164 V1.2.2 (2004-05) standartu;

4.1.2. leistų vietos nustatymo duomenis siųsti naudojant ataskaitų metodą „Push“;

PASTABA. Esant didelių investicijų poreikiui, Susitarimo 4.1.2 punkte numatytos galimybės įdiegimas gali būti atidėtas ir realizuotas vėlesnėse vietos nustatymo duomenų kartu su pagalbos skambučiais teikimo technologinių sprendimų vystymo stadijose;

4.1.3. leistų vietos nustatymo duomenis atnaujinti užklausų metodu „Pull“;

4.1.4. pirminiame etape leistų pateikti vietos nustatymo duomenis celės (angl. *Cell-ID*) tikslumu užklausų metodu. Kartu būtų siekiama gerinti vietos nustatymo duomenų tikslumą, diegiant pagerinto tikslumo metodus (angl. *Enhanced Cell-ID*, *Assisted-GPS* ir kt.); siekiama teikti vietos duomenis su ne didesniu nei 60 sekundžių vėlinimu; būtų pateikiama galimybė gauti vietos nustatymo duomenis atitinkamiems BPC regionų padaliniais;

4.1.5. apimtų ne tik bendrąjį pagalbos telefono numerį 112, bet ir trumpuosius pagalbos tarnybų numerius, veikiančius viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinkluose (atitinkamai 101, 102, 103, 011, 022, 033), jei telefono skambučiai į šiuos numerius bus nukreipti bendrąjį pagalbos centrą, t.y. jei pagalbos skambučius šiais numeriais administruos BPC;

4.1.6. apimtų ir viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinkluose veikiančių „virtualiųjų operatorių“, ir tarptinklinio ryšio (angl. *roaming*) paslaugų vartotojų, skambinančių pagalbos telefono numeriais, vietos nustatymo duomenų kartu su pagalbos skambučiais teikimą BPC;

4.1.7. pagal galimybes užtikrintų ir skambinančiųjų iš įrenginių be SIM kortelių vietos nustatymo duomenų kartu su pagalbos skambučiais teikimą BPC.

PASTABA. Esant didelių investicijų poreikiui, Susitarimo 4.1.7 punkte numatytos galimybės įdiegimas gali būti atidėtas ir realizuotas vėlesnėse vietos nustatymo duomenų kartu su pagalbos skambučiais teikimo technologinių sprendimų vystymo stadijose;

4.1.8. užtikrintų pirmenybę panašaus pobūdžio komercinių paslaugų atžvilgiu.

5. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

5.1. BPC įsipareigoja:

5.1.1. ne vėliau nei per dvi savaites nuo Susitarimo įsigaliojimo momento pateikti teikėjams detalius techninius reikalavimus vietos nustatymo duomenims kartu su pagalbos skambučiais teikti BPC;

5.1.2. teikėjų prašymu teikti informaciją apie savo naudojamą technologijas bei kitą informaciją, kurią BPC gali teikti, jei ta informacija teikėjams reikalinga siekiant Susitarime užsibrėžto tikslo;

5.1.3. informaciją teikti nediskriminuojant nei vieno iš teikėjų.

5.2. Teikėjai įsipareigoja:

5.2.1. per du mėnesius nuo detalių techninių reikalavimų vietos nustatymo duomenims kartu su pagalbos skambučiais teikti gavimo iš BPC dienos įvertinti investicijų techninėms galimybėms sudaryti poreikį ir paskaičiavimus pateikti BPC;

5.2.2. glaudžiai bendradarbiauti tarpusavyje, siekiant surasti tinkamiausią 3.1.2 punkte minimą techninį sprendimą;

5.2.3. vystant naujus technologinius sprendimus siekti gerinti teikiamų vietos nustatymo duomenų tikslumą.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Susitarimas įsigalioja jo pasirašymo dieną.

6.2. Susitarimas gali būti keičiamas ir (arba) papildomas rašytiniu Šalių susitarimu.

6.3. Susitarimas galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo.

6.4. Šalis gali nutraukti Susitarimą apie tai raštu pranešusi kitoms Šalims prieš 30 dienų.

6.5. Susitarimas sudarytas 4 originaliais egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną kiekvienai Šaliai.

6.6. Visi su Susitarimu susiję ginčai sprendžiami derybų keliu. Nesusitarus, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

6.7. Šalys gali Susitarimą skelbti viešai bet kokia viešinio forma.

7. ŠALIŲ REKVIZITAI

BPC

Bendrasis pagalbos centras

Kodas 188787474

Švitrigailos g. 18, LT-03223 Vilnius

Tel. (8 5) 239 1904

Faksas (8 5) 271 6592

A. s. LT47 7300 0100 8222 6498

AB bankas „Hansabankas“

Banko kodas 73000

Viršininkas

Artūras Kedavičius

A. V.

BITĖ

UAB „Bitė Lietuva“

Kodas 110688998

Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, Lietuva

Tel. (8 656) 00656

Faksas (8 699) 00111

PVM mokėtojo kodas LT106889917

A. s. LT507300010000627037AB

AB bankas „Hansabankas“

Banko kodas 73000

Generalinis direktorius

Maarten van Engeland

A. V.

OMNITEL

UAB „Omnitel“

Kodas 110305282

T. Ševčenkos g. 25 LT-03503 Vilnius

Tel. (8 5) 213 29 29

Faksas (8 5) 213 13 13

PVM mokėtojo kodas LT103052811

A. s. LT687300010000633018

AB bankas „Hansabankas“

Banko kodas 73000

Prezidentas

Antanas Zabulis

A. V.

TELE2

UAB „Tele2“

Kodas 111471645

Sporto g. 7A, LT-09200 Vilnius

Tel. (8 5) 236 6300

Faksas (8 5) 236 63 02

PVM mokėtojo kodas LT114716417

A. s. LT417044060001223597

AB Vilniaus bankas

Banko kodas 70440

Generalinis direktorius

Petras Masiulis

A. V.